

## TERMOS GERAIS DE USO DO SITE DA CAMPANHA “UM ANO DE LUZ”

Estes Termos de Uso (“Termos”) têm como objetivo regular, de forma geral, o acesso e a utilização do site da Campanha “Um Ano de Luz” (“Site”), oferecido à você (“Usuário”) pelas seguintes empresas do Grupo CPFL: **COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ**, CNPJ 33.050.196/0001-88, Rua Jorge de Figueiredo Correa, nº 1632 – parte – Jardim Professora Tarcília, Campinas/SP, CEP 13087-397; **COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ**, CNPJ 04.172.213/0001-51, Rua Jorge de Figueiredo Correa, nº 1632 – parte – Jardim Professora Tarcília, Campinas/SP, CEP 13087-397; **COMPANHIA JAGUARI DE ENERGIA**, CNPJ 53.859.112/0001-69, Rua Vigato, nº 1620, Jaguariúna/SP, CEP 13916-070; **RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.**, CNPJ 02.016.440/0001-62, Avenida São Borja, nº 2801, Fazenda São Borja, São Leopoldo/RS, CEP 93032-525, doravante em conjunto simplesmente **CPFL**.

Para acessar ou utilizar o Site, você deverá concordar com as disposições contidas nos presentes Termos de Uso. Desta forma, antes de utilizá-los, você deverá ler e entender as condições aqui estabelecidas.

Caso você não aceite ou não concorde com quaisquer disposições ora apresentadas ou com eventuais alterações realizadas nestes Termos, você deverá abster-se de utilizar o Site imediatamente ou solicitar o cancelamento de seu cadastro conforme descrito abaixo.

### 2. SITE E SERVIÇOS

O Site visa oferecer um meio para que o Usuário possa interagir virtualmente com o Grupo CPFL, com segurança, agilidade e comodidade. Através dele, o Usuário poderá realizar seu cadastro para participação da Campanha “Um Ano de Luz” e ter acesso aos dados e informações referentes à Campanha, tais como, consultar o Regulamento, os números da sorte gerados e contemplados, na medida em que forem disponibilizados pela CPFL, entre outros.

### 3. ACEITAÇÃO E ACESSO

O presente Termo estabelece obrigações aceitas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a CPFL e os Usuários, para utilização do Site. A conta do Usuário cadastrado é pessoal e intransferível, sendo vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, da conta a terceiros.

Para acesso aos Serviços oferecidos nas Plataformas, por questões de segurança, será necessário realizar um cadastro prévio e gerar credenciais de acesso (com login e senha), o que seguirá as normas, procedimentos internos e de segurança do Grupo CPFL.

Somente poderão realizar o cadastro, os Usuários pessoa física titulares de conta de energia elétrica do Grupo CPFL.

Para realizar o cadastro nas Plataformas e utilizar os Serviços nela oferecidos, o Usuário precisa ser uma pessoa física maior de 18 (dezoito) anos.

O Usuário cadastrado concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a CPFL não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao Usuário ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. Em consequência, o Usuário será o único responsável por qualquer operação realizada no Site.

Ao aceitar os Termos de Uso, o Usuário autoriza, expressamente, o Site a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do seu uso, incluindo todas as informações preenchidas pelo Usuário quando realizar ou atualizar seu cadastro.

O Usuário está ciente e autoriza que o Grupo CPFL armazene os seus dados pessoais em seu sistema e os utilize para campanhas de marketing e oferecimento novos produtos, pesquisas e/ou contato para negociações e vendas diretas, até que receba uma solicitação formal do Usuário revogando o consentimento ora concedido.

O Usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro através do botão “Cancelar Participação” na seção “Meus Números”. O seu cancelamento será realizado o mais rapidamente possível e, uma vez efetivado, o Usuário perderá o direito ao recebimento de quaisquer premiações da Campanha oferecidas aos Usuários.

Os dados do Usuário que tiver o seu cadastro cancelado serão mantidos armazenados no sistema que suporta o Site, enquanto houver uma finalidade para o uso destes dados, em respeito aos princípios da finalidade e necessidade, estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/18).

#### **4. DO ENVIO DE DOCUMENTOS**

Por questões de segurança e/ou execução de alguma funcionalidade do Site, para acesso em “área logada” (após digitação de *login* e senha), poderá ser requisitado ao Usuário que envie documentos e informações adicionais, tais como: *selfie*, fotos de documentos pessoais e fotos dos documentos que comprovem seu vínculo jurídico com a pessoa jurídica que representa.

Todo e qualquer documento deverá ser encaminhado, exclusivamente, por meio digital, através do Site e após o Usuário estar em área logada.

**O Grupo CPFL não envia links por SMS ou e-mail solicitando dados pessoais ou outras informações, como *login* e senha. Não informe seus dados e senhas em links enviados por SMS ou e-mail!**

## **5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

O Usuário se obriga a:

1. Garantir a veracidade das informações fornecidas para o Grupo CPFL;
2. Manter o sigilo e confidencialidade de todas as informações recebidas em áreas de acesso restrito do Site, incluindo as credenciais de acesso (*login* e senha), pessoais ou de terceiros;
3. Avisar imediatamente à CPFL, através dos canais de atendimento, em caso de violação nas credenciais de acesso ao Site;
4. Manter o dispositivo de acesso seguro de ameaças, envidando os melhores esforços para prevenir riscos eletrônicos, utilizando, por exemplo antivírus e *firewall*.
5. Não compartilhar senhas;
6. Abster-se de acessar áreas restritas do Site em nome de terceiros, sem a prévia e devida autorização deles;
7. Utilizar o Site apenas para fins lícitos, responsabilizando-se, perante a CPFL e terceiros, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza causados em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações e responsabilidades a que fica submetido por estes Termos; e
8. Utilizar o Site de forma ética, cumprindo e divulgando internamente o Código de Conduta Ética da CPFL (disponível em: <https://www.grupocpfl.com.br/institucional/codigo-de-conduta-etica>).

Ao Usuário, que utilizar o Site, é vedado:

1. Disponibilizar, por meio do Site, qualquer conteúdo ilícito ou contrário à moral e aos bons costumes, ou capaz de violar os direitos de terceiros, assim como material que incorpore vírus ou outros elementos nocivos ou que prejudique os sistemas eletrônicos da CPFL ou de outros Usuários;
2. Transmitir qualquer conteúdo que incite preconceito, racismo ou qualquer forma de discriminação, bem como qualquer conteúdo erótico, obsceno, difamatório, calunioso ou que faça apologia ou constitua prática de crime;
3. Praticar quaisquer atos ilícitos, como fraudes, e/ou violações às legislações de propriedade intelectual e anticorrupção;
4. Alterar, decodificar, descompilar, reverter e/ou modificar o software do Site, ou utilizar qualquer meio indevido ou ilícito para acessar informações confidenciais da CPFL ou quaisquer outras formas que configure o mal ou indevido uso do Site,

especialmente, mas não exclusivamente àquelas relacionadas a violação de segurança;

5. Utilizar o Site para toda e qualquer finalidade que seja imoral, ilegal ou proibida perante os presentes Termos;
6. Utilizar o Site de maneira que possa afetá-lo, em qualquer grau, incapacitá-lo, ou danificá-lo ou, inclusive, interferir no uso de outros Usuários;
7. Obter, ou tentar obter, materiais ou informações restritas que estejam ou se tornem disponíveis de forma não intencional, ou fornecidas através de terceiros não autorizados.

A CPFL poderá, a seu exclusivo critério, negar, suspender ou cancelar o acesso de um Usuário que violar ou tentar violar a legislação aplicável ou as disposições dos presentes Termos, sem prejuízo da aplicação das demais ações cabíveis, de acordo com o disposto em regulamentos, normas e legislação vigente.

Ocorrendo a suspensão ou cancelamento do acesso de algum Usuário ao Site, o Usuário perderá o direito ao recebimento de quaisquer premiações oferecidas aos Usuários na Campanha Um Ano de Luz.

## **6. USO DOS CAMPOS DE COMUNICAÇÃO**

A CPFL poderá utilizar todos os canais de comunicação disponíveis para contato com o Usuário, nas suas mais diversas modalidades, incluindo, mas não se limitando ao envio de notificações através do Site, envio de e-mail, ligação telefônica, envio de SMS ou qualquer outra forma de mensagem eletrônica instantânea. O Usuário ainda terá a opção de entrar em contato diretamente com a CPFL, para a obtenção de informações, solicitação de ajuda e esclarecimento de dúvidas através dos canais de atendimento. Os telefones estão disponíveis em <https://www.cpfl.com.br/nossos-telefones>.

O Site poderá disponibilizar campos de comunicação, projetados para permitir ao Usuário comunicar-se com a CPFL.

O Usuário concordará em usar os campos de comunicação somente para emitir e receber as mensagens e materiais que são apropriados e relacionados ao Site. O Usuário, ao usar um campo de comunicação, não deverá:

- Difamar, abusar, ameaçar ou violar de qualquer maneira os direitos legais (tais como direitos de privacidade e de publicação) de outros;
- Publicar, postar, realizar upload, distribuir ou disseminar tópicos, nomes, materiais ou conteúdo político, ofensivo, discriminatório, impróprio, profano, obsceno, indecente ou ilegal;

- Publicar, postar, realizar upload, distribuir ou disseminar foto contendo a presença de pessoas, sendo que, se o Usuário for reportar qualquer fraude ou irregularidade, deve tirar uma foto apenas do possível local;
- Realizar uploads de arquivos que contenham softwares ou qualquer outro material protegido por leis de propriedade intelectual ou direitos autorais, a menos que o Usuário possua direitos expressos de controle ou todos os consentimentos necessários para esta finalidade;
- Realizar uploads de arquivos que contenham vírus, arquivos corrompidos, ou outro software ou programa similar que possa danificar a operação do aparelho de outros Usuários;
- Anunciar ou oferecer a venda ou compra de bens ou serviços para qualquer finalidade de negócio;
- Conduzir ou passar para outros, exames, competições, esquemas de pirâmides, correntes ou qualquer mensagem caracterizada como *spam*;
- Realizar downloads de arquivos postados por um outro Usuário, sabendo que o conteúdo deste não possa ser legalmente distribuído de tal maneira;
- Falsificar ou suprimir todas as observações legais ou outras atribuições do autor, ou designações ou marcas proprietárias da origem ou a fonte do software ou o outro material contido em um arquivo disponível;
- Restringir ou inibir qualquer Usuário de usar e de acessar o Site;
- Violar o código de conduta ética ou outros códigos que possam ser aplicáveis ao Site.
- Coletar quaisquer informações sobre outra pessoa, incluindo, mas não se limitando aos endereços de e-mail e nome, sem seu prévio consentimento; e
- Violar, mesmo que parcialmente, quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, inclusive as dispostas no presente Termos e no Aviso de Privacidade.

A CPFL reserva-se ao direito de rever os materiais postados nos campos de comunicação e remover todos os materiais disponibilizados que julgar impróprios ou contrários a estes Termos.

A CPFL reserva-se ao direito de restringir, a qualquer momento, o acesso de qualquer Usuário a alguns ou a todos os campos de comunicação do Site, por qualquer razão que julgar relevante.

## **7. MATERIAIS FORNECIDOS À CPFL**

A CPFL não reivindica a posse e nem a propriedade das informações e dos materiais fornecidos a ela pelo Usuário no Site. Entretanto, fornecendo ou submetendo as informações ou materiais para a análise e aprovação da CPFL, o Usuário concederá as permissões necessárias para a CPFL usá-los na forma em que foram fornecidos, sendo

autorizados os direitos de cópia, transmissão, reprodução, edição e reformatação da informação fornecida.

O Usuário não terá direito a nenhuma compensação, financeira ou não, pelo uso dessas informações ou materiais para as finalidades descritas anteriormente.

## **8. DA DISPONIBILIDADE**

A CPFL se compromete a empreender seus melhores esforços para garantir a disponibilidade do Site. Assim, o Usuário reconhece que o acesso ao Site poderá ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente de forma temporária, sem qualquer aviso prévio, em razão de falhas nos sistemas, manutenção, alteração de sistema ou quaisquer outros motivos alheios à vontade da CPFL.

O Grupo CPFL não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema operacional ou servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. Da mesma forma, o Grupo CPFL não se responsabiliza ou disponibiliza acesso gratuito à internet para o Usuário acessar o Site, sendo que a disponibilização e gestão do consumo dos dados é de responsabilidade exclusiva do próprio Usuário.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Os presentes Termo concedem aos Usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso do Site, não cedendo ou transferindo ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso do Site pelo Usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial.

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Site, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da CPFL ou licenciados à CPFL, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias, marcas e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela CPFL ("Conteúdo CPFL"). O Conteúdo é protegido pela lei brasileira de direitos autorais e de propriedade industrial. O Usuário não pode usar o Conteúdo CPFL para qualquer propósito sem o seu consentimento prévio por escrito da CPFL.

**Restrições.** O Usuário não poderá: **(i)** remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade dos Usuários ou da CPFL; **(ii)** reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar o Site, exceto da forma expressamente permitida pela CPFL; **(iii)** decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar o Site, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; **(iv)** conectar, espelhar ou recortar qualquer parte do Site; **(v)** fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto do Site; ou **(vi)** tentar obter acesso não autorizado ao Site ou prejudicar qualquer aspecto de seus sistemas ou redes correlatas.

## 10. SEGURANÇA

O Grupo CPFL adota medidas de segurança, física e organizacional, para que seus dados estejam seguros. Todavia, você também deve tomar algumas ações para melhorar o nível de segurança das suas informações ao utilizar o Site.

Sem prejuízo das medidas já tomadas por você, seguem algumas ações que você também pode tomar a fim de aumentar a sua segurança:

- Crie senhas fortes. Não utilize informações que possam ser facilmente identificadas por terceiros, como, por exemplo, datas de nascimento; número de telefone; nome do filho, do animal de estimação ou do time de futebol preferido etc. (estas informações no geral, compartilhamos nas redes sociais);
- Mantenha suas senhas em local seguro e nunca as revele a ninguém. Lembre-se: a senha é pessoal e intransferível;
- Ao usar equipamentos eletrônicos compartilhados, certifique-se de que você saiu da área logada antes de deixar o equipamento (clicando no botão “Sair”);
- Ao navegar na internet, utilize apenas conexões seguras;
- Fique atento às mensagens recebidas em nome de alguma instituição, que tentam induzir a fornecer informações, instalar/executar programas ou clicar em links. A CPFL não solicita informações pessoais dos Usuários, como credenciais de acesso (*login* e senha) do Site, seja por e-mail ou outros canais de comunicação; Tem dúvida quanto a qualquer mensagem que parece ter sido enviada pela CPFL? Antes de acessá-la, entre em contato em nossos canais de atendimento;
- Mantenha atualizado o sistema operacional dos equipamentos eletrônicos que utiliza para acesso ao Site.

## 11. AVISO DE PRIVACIDADE

Os dados pessoais tratados na utilização do Site seguem o disposto no Aviso de Privacidade do Grupo CPFL (disponível em <https://www.grupocpfl.com.br/institucional/aviso-de-privacidade-grupo-cpfl>). Recomendamos que você o leia com atenção, pois no Aviso de Privacidade constam informações sobre como tratamos seus dados pessoais, seguindo as leis e regulamentações brasileiras relacionadas à privacidade, proteção de dados e exercício dos direitos do titular de dados, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018).

## **12. MODIFICAÇÃO DESTES TERMOS DE USO**

Os itens descritos nos presentes Termos poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo Site e o Usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso do Site. É sempre importante que o Usuário revise as modificações realizadas, quando elas ocorrerem, a fim de verificar se concorda ou não com as alterações.

O Usuário que optar pelo cancelamento do seu cadastro perderá o direito ao recebimento de quaisquer premiações oferecidas aos Usuários.

Nenhuma indenização será devida ao Usuário na hipótese de a CPFL optar por encerrar a disponibilização do Site.

## **13. CONTATO**

As comunicações e dúvidas do Usuário relativas ao uso e funcionalidades das Plataformas, devem ser enviadas por meio do canal “Fale Conosco”.

## **14. DO FORO**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente a legislação brasileira. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

## **OBSERVAÇÕES DOS DIREITOS RESERVADOS E DA MARCA REGISTRADA.**

© CPFL Energia 2023. Todos os direitos reservados. Seus fornecedores detêm todos os direitos reservados sob as informações contidas neste site.